

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

TECHNIKUM GASTRONOMICZNO-HOTELARSKIE NR 1
Warszawa

Kuratorium Oświaty w Warszawie

Wstęp

Prezentowany raport sporządzono na podstawie zebranych i przeanalizowanych w procesie ewaluacji zewnętrznej informacji na temat wartości działań podejmowanych przez szkołę/placówkę w zakresie wymagań:

1. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający uczeniu się
2. Zarządzanie szkołą lub placówką służy jej rozwojowi

Wyniki badania stanowią podstawę do podejmowania decyzji skierowanych na zapewnienie wysokiej jakości organizacji procesów kształcenia, wychowania i opieki prowadzonych w szkole lub placówce oraz ich efektów.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 03-04-2019 - 05-04-2019 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Michał Jędrzejewski, Iwona Greiner. Badaniem objęto 459 uczniów (ankieta i wywiad grupowy), 53 rodziców (ankieta i wywiad grupowy) i 71 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem szkoły, grupowy z przedstawicielami samorządu lokalnego, grupowy z pracownikami niepedagogicznymi (12), a także obserwacje lekcji (6), placówki i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania szkoły.

Informacje o szkole/placówce

| | |
|--|---|
| Nazwa placówki | TECHNIKUM GASTRONOMICZNO-HOTELARSKIE NR 1 |
| Patron | Eugeniusz Pijanowski |
| Typ placówki | Technikum |
| Miejscowość | Warszawa |
| Ulica | Poznańska |
| Numer | 6/8 |
| Kod pocztowy | 00-680 |
| Urząd pocztowy | Warszawa |
| Telefon | 0226285628 |
| Fax | 0226285628 |
| Www | www.zsg.edu.pl |
| Regon | 01582742300000 |
| Publiczność | publiczna |
| Kategoria uczniów | Dzieci lub młodzież |
| Charakter | brak specyfiki |
| Uczniowie, wychow., słuchacze | 883 |
| Oddziały | 38 |
| Nauczyciele pełnozatrudnieni | 107.00 |
| Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy) | 25.00 |
| Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach) | 17.02 |
| Średnia liczba uczących się w oddziale | 23.24 |
| Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela | 8.25 |
| Województwo | MAZOWIECKIE |
| Powiat | Warszawa |
| Gmina | Warszawa |
| Typ gminy | gmina miejska, miasto stołeczne |

Szkoła jest zlokalizowana w centrum Warszawy, co wpływa na jej popularność. Cechą charakterystyczną jest ścisły związek z szeroko pojętym środowiskiem. Wpływa to korzystnie na rozwój uczniów i przynosi korzyści instytucjom współpracującym.

Obraz pracy szkoły/placówki

Szkoła od początku swojego istnienia jest bardzo mocno związana z historią Warszawy, dla której kształciła specjalistów w zawodach gastronomicznych. Technikum Gastronomiczno-Hotelarskie nr 1 funkcjonuje w Zespole Szkół Gastronomicznych, w którym naukę pobiera ponad 1100 uczniów w 45 oddziałach i pracuje 130 nauczycieli. Dzięki zarządzaniu ukierunkowanemu na podnoszenie jakości, szkoła wyróżnia się wśród szkół warszawskich wysokim poziomem kształcenia ogólnego i zawodowego, bogatą ofertą edukacyjną, dobrą bazą dydaktyczną, estetyką pomieszczeń i atmosferą sprzyjającą dobrej pracy i nauce. Absolwenci podejmują dalszą naukę w szkołach wyższych lub pracę zawodową w renomowanych warszawskich restauracjach i hotelach. Pracodawcy doceniają bardzo dobre przygotowanie zawodowe, wiedzę, umiejętności i kompetencje absolwentów szkoły. W zakresie edukacji kulturalnej, patriotycznej, filmowej szkoła realizuje z sukcesem programy tematyczne, mające na celu poznanie przez młodzież dziedzictwa kulturowego najbliższego środowiska Polski oraz Europy. Szkoła podpisała liczne porozumienia z pracodawcami, dotyczące kształcenia w zawodach branży gastronomiczno - hotelarskiej. Uczniowie osiągają wysokie wyniki z egzaminów potwierdzających kwalifikacje w zawodzie, a absolwenci z egzaminów maturalnych.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający uczeniu się

Obszar badania: Planowanie i organizacja procesów edukacyjnych w szkole lub placówce służy rozwojowi uczniów. I/1

Planowanie pracy w szkole odbywa się w oparciu o wnikliwą diagnozę potrzeb i możliwości psychofizycznych uczniów. Planowanie jest systemowe i powiązane z realnymi możliwościami działania. Pozwala na pełne wykorzystanie potencjału materialnego i intelektualnego szkoły. Wypowiedzi uczniów zarówno w ankiecie jak i wywiadzie świadczą o tym, że planowanie i organizacja procesów edukacyjnych w szkole są adekwatne i dostosowane do zdiagnozowanych potrzeb edukacyjnych.

Obszar badania: Nauczyciele, w tym pracujący w jednym oddziale, współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu procesów edukacyjnych. I/2

Zdaniem dyrektora wszyscy nauczyciele angażują się we współpracę w zespołach. Podobną opinię wyrazili nauczyciele. Współpraca ma charakter systemowy i zorganizowany. Zwraca uwagę różnorodność wspólnie podejmowanych działań. Planowanie jest oparte na rozpoznaniu potrzeb i możliwości uczniów i powiązane jest z realizacją podstawy programowej.

Obszar badania: Nauczyciele pomagają sobie nawzajem i wspólnie rozwiązują problemy. I/3

Jako najważniejsze przykłady wspierania się nawzajem w pracy nauczyciele wskazali opracowywanie planów pracy, opracowywanie scenariuszy zajęć, przygotowywanie materiałów dydaktycznych, opracowywanie testów, lekcje koleżeńskie, wspólne prowadzenie zajęć, wymiana doświadczeń, konsultacje, doradztwo, dzielenie się wiedzą zdobytą na szkoleniach, upowszechnianie przykładów dobrych praktyk, wymiana materiałów i pomocy dydaktycznych, wspólne organizowanie i prowadzenie działań (wycieczki, konkursy imprezy), wymiana informacji o uczniach, zespołach klasowych, Realizacja projektów kulturowych, zespołowa organizacja sesji patriotycznych i historycznych we współpracy z Towarzystwem Przyjaciół Warszawy i Zamkiem Królewskim, wspólne organizowanie konferencji kulturowych pt. "Obiady czwartkowe" oraz realizacja szkolnego programu edukacyjnego uwzględniającego zintegrowane nauczanie międzyprzedmiotowe: "Kultura w słowie i smaku zaklęta", organizacja wystaw tematycznych, happeningów i wernisaży promujących umiejętności i wiedzę uczniów. Działania podejmowane we współpracy skutkują aktywizacją uczniów i pomagają w osiągnięciu dobrych wyników w nauce.

Obszar badania: Organizacja procesów edukacyjnych umożliwia uczniom powiązanie różnych dziedzin wiedzy i jej wykorzystanie. I/4

Na obserwowanych zajęciach (6) uczniowie mieli możliwość odwołania się do wiedzy przedmiotowej (6), wiedzy z innych przedmiotów (4), doświadczeń pozaszkolnych (6), wydarzeń w Polsce i na świecie (1). Nauczyciele deklaruwali, że wiedzę z różnych dziedzin oraz informacje dotyczące aktualnych wydarzeń w kraju i na świecie wykorzystują niemalże na każdej lekcji, np. rozmawiając o kulturze wykorzystują elementy wiedzy o sztuce, mówiąc o świecie przyrody opierają się na wiadomościach uzyskanych podczas lekcji biologii, w tematach poświęconych żywieniu uczniowie prezentują swoją wiedzę zdobytą na lekcjach przedmiotów zawodowych, mówiąc o ulubionych dyscyplinach sportowych, zasadach gry lub sportowcach posługują się wiedzą z dziedziny sportu.

Obszar badania: Uczniowie mają wpływ na sposób organizowania i przebieg procesu uczenia się. I/5

Obserwacje zajęć (6) wykazały, że wszyscy nauczyciele prowadzący zajęcia z akceptacją przyjmowali opinie i inicjatywy uczniów i wykorzystywali je do pracy na lekcji. Uczniowie mieli możliwość proponowania form pracy na lekcji, które im najbardziej odpowiadały i wpływania na tempo pracy. Na obserwowanych zajęciach nauczyciele rozmawiali z uczniami o przebiegu lekcji. Prawie wszyscy ankietowani uczniowie zaznaczyli, że terminy klasówek i sprawdzianów nauczyciele zawsze albo prawie zawsze uzgadniają z nimi. Nauczyciele stwarzają uczniom możliwość wpływania na przebieg procesu uczenia się. Prawie połowa ankietowanych uczniów (42%) nie widzi potrzeby zgłaszania swoich propozycji zmian w tym procesie.

Obszar badania: Uczniowie znają stawiane przed nimi cele i formułowane wobec nich oczekiwania. I/6

Uczniowie znają cele uczenia się i oczekiwania nauczycieli. Ankietowani uczniowie deklaruwali, że wiedzieli, co było celem lekcji i dlaczego uczą się czegoś. Znane są im również oczekiwania nauczycieli.

Na wszystkich obserwowanych zajęciach (6) uczniowie mieli możliwość zapoznania się z celami lekcji. Najczęściej nauczyciele przedstawiali cele lekcji na początku zajęć, często nawiązując do znanej już uczniom tematyki. Cele były zapisane na tablicy lub eksponowane przy pomocy prezentacji. Nauczyciele przy pomocy pytań upewniali się, że cele zostały zrozumiane.

Obszar badania: Nauczyciele stosują różne metody pracy dostosowane do potrzeb ucznia, grupy i oddziału. I/7

Z obserwacji zajęć oraz deklaracji nauczycieli wynika, że na zajęciach stosują różnorodne metody nauczania i urozmaicone formy pracy. Podstawowym kryterium doboru metod jest ich skuteczność: dostosowanie do zdiagnozowanych potrzeb uczniów, zapewnienie realizacji podstawy programowej i możliwie najlepszych wyników egzaminów zewnętrznych.

Obszar badania: Sposób informowania ucznia o jego postępach w nauce oraz ocenianie pomagają uczniom uczyć się i planować indywidualny rozwój. I/8

Zarówno nauczyciele jak i uczniowie preferują krótki ustny komentarz do rozwiązywanego zadania lub wykonywanego działania. Wszyscy respondenci wyrazili opinię, że nauczyciele przestrzegają ustalonych w szkole zasad oceniania. Oceniani uczniowie otrzymują wystarczającą informację zwrotną o swoich postępach i wiedzą, co należy poprawić. Obserwacje lekcji potwierdzają, że uczniom w każdej sytuacji udzielana jest informacja o jakości ich działań.

Obszar badania: Nauczyciele motywują uczniów do aktywnego uczenia się i wspierają ich w trudnych sytuacjach, tworząc atmosferę sprzyjającą uczeniu się. I/9

W szkole panuje atmosfera sprzyjająca uczeniu się. Przeważa pozytywne motywowanie uczniów. Uczniowie nie obawiają się zadawania pytań i szukania wsparcia ze strony nauczycieli. Uczniowie podkreślali, że są dumni z faktu uczęszczania do tej szkoły. Skuteczność działań nauczycieli dostrzegają także rodzice.

Obszar badania: Nauczyciele kształtują u uczniów umiejętność uczenia się. I/10

Nauczyciele są przekonani, że większość uczniów potrafi się uczyć samodzielnie. Większość uczniów na wszystkich zajęciach miała możliwość refleksji nad tym, czego się nauczyła. Nauczyciele mówią jak zapamiętać nowe informacje, jak powtórzyć ważne treści, jak robić przydatne notatki i jak wyszukiwać informacje. Na obserwowanych zajęciach nauczyciele umożliwiali uczniom podejmowanie indywidualnych decyzji dotyczących uczenia się. Często podczas lekcji pojawiały się sytuacje, w których uczniowie mogli wyrażać swoje opinie i większość uczniów korzystała z tej możliwości. Zawsze mieli możliwość podsumowania lekcji i zebrania tego czego się nauczyli. Działania nauczycieli były celowe i powodowały, że uczniowie rozwiązując problemy, uczyli się. Kształtowanie umiejętności uczenia się wspierał dobór odpowiednich zadań dla uczniów, udzielanie wskazówek technicznych: "jak wykonywać poszczególne zadania" i dobra organizacja zajęć. Nauczyciele zachęcali do notowania najważniejszych pojęć. Podsumowywali zajęcia z udziałem uczniów.

Wymaganie:

Zarządzanie szkołą lub placówką służy jej rozwojowi

Obszar badania: Zarządzanie szkołą lub placówką koncentruje się na zapewnieniu warunków organizacyjnych odpowiednich do realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych. IX/1

Szkoła opracowuje kilkuletnie i spójne z nimi roczne plany działalności. W planach tych określa działania i zdania dla nauczycieli, a organizacja pracy dydaktycznej i wychowawczej zgodna jest z opracowanymi planami działalności szkoły. W ocenie rodziców i nauczycieli szkoła zapewnia bardzo dobre warunki kształcenia, dysponuje bardzo dobrze i nowocześnie wyposażonymi pracownikami do kształcenia zawodowego, pracownikami do realizacji kształcenia ogólnego wyposażonymi w projektory multimedialne i tablice interaktywne, biblioteką z centrum multimedialnym i zapleczem sportowym w postaci boiska sportowego, sali gimnastycznej, siłowni oraz sali do aerobiku. Realizacja praktycznej nauki zawodu odbywa się w renomowanych hotelach i restauracjach warszawskich, w nowoczesnych warsztatach szkolnych oraz prowadzonej przez szkołę restauracji szkolnej. Należy podkreślić, że szkoła jest miejscem bezpiecznym i przyjaznym dla uczniów, co potwierdza jej ładny wystrój, czystość i porządek panujący w pomieszczeniach szkolnych i na korytarzach oraz strefa relaksu i wypoczynku, sprzyjająca integracji i komunikacji.

Obszar badania: W procesie zarządzania wykorzystuje się wnioski wynikające ze sprawowanego nadzoru pedagogicznego. IX/2

W procesie zarządzania szkołą wykorzystywane są wnioski wynikające ze sprawowanego przez dyrektora nadzoru pedagogicznego. Działania podejmowane przez szkołę, podejmowane na podstawie wniosków wynikających ze sprawowanego nadzoru pedagogicznego są spójne oraz ukierunkowane na rozwijanie współpracy wśród nauczycieli oraz współpracy nauczycieli z rodzicami. Celem podejmowanych działań jest stałe podnoszenie jakości kształcenia, podnoszenie wyników nauczania, eliminowanie zagrożeń w środowisku szkolnym oraz usprawnianie komunikacji z rodzicami. Znajomość i ocena sytuacji szkolnej w zakresie podejmowanych przez szkołę działań dydaktycznych i wychowawczych pozwalają nauczycielom na świadomą współpracę, której efektem jest doskonalenie indywidualizacji nauczania oraz efektywniejsza organizacja pomocy psychologiczno-pedagogicznej, której kluczowym elementem jest społeczno-edukacyjna diagnoza uczniów klas pierwszych. Bardzo dużą uwagę przywiązuje się w szkole do współpracy nauczycieli na rzecz kształtowania odpowiednich postaw zawodowych i społecznych oraz kształtowania etycznych, kulturalnych relacji wśród pracowników szkoły, relacji nauczyciel-uczeń i nauczyciel-rodzic.

Obszar badania: Podejmuje się działania zapewniające szkole lub placówce wspomaganie zewnętrzne odpowiednie do potrzeb i służące rozwojowi szkoły lub placówki. IX/3

Szkoła podejmuje bardzo liczne działania, których celem jest nawiązywanie i podtrzymywanie współpracy z partnerami zewnętrznymi. Instytucje zewnętrzne wspierają szkołę w organizacji i realizacji praktycznego kształcenia zawodowego, inwestują i doposażają bazę dydaktyczną szkoły, uczestniczą w procesie doskonalenia zawodowego nauczycieli, współpracują ze szkołą w organizowaniu wewnętrznych i zewnętrznych konkursów, zawodowych i przedmiotowych oraz w realizacji innowacji pedagogicznych. Współpraca szkoły z partnerami zewnętrznymi dotyczy nie tylko obszaru kształtowania i doskonalenia umiejętności oraz postaw zawodowych, ale obejmuje również liczne przedsięwzięcia o charakterze kulturalnym i społeczno-patriotycznym. Mając na uwadze kontakty i relacje szkoły z partnerami zewnętrznymi należy podkreślić mnogość i różnorodność form współpracy, która jest adekwatna do potrzeb uczniów oraz bezpośrednio wpływa na jakość kształcenia ogólnego i zawodowego oferowanego przez szkołę, jak również wspomaga wychowanie i kształtuje odpowiednie postawy zawodowe.

Obszar badania: W szkole lub placówce ustalone i przestrzegane są procedury dotyczące bezpieczeństwa, w tym sposobów działania w sytuacjach trudnych i kryzysowych. IX/4

W szkole określone zostały regulaminy wewnętrzne dotyczące pracy szkoły, bezpieczeństwa uczniów oraz procedury postępowania uczniów i pracowników szkoły w sytuacjach kryzysowych. Regulaminy wewnętrzne oraz procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych są znane całej społeczności szkolnej oraz rodzicom. Nauczyciele oraz pracownicy niepedagogiczni w sposób systematyczny i ciągły prowadzą obserwację, diagnozują i kontrolują miejsca oraz sytuacje mogące stanowić zagrożenie bezpieczeństwa uczniów lub spowodować sytuacje kryzysowe w szkole. Wyniki badań ewaluacyjnych potwierdziły, że działania podejmowane w szkole w celu zapewnienia uczniom bezpieczeństwa oraz zapobiegania sytuacjom kryzysowym są spójne oraz zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oświatowego. Powszechna jest również znajomość oraz stosowanie przez uczniów, nauczycieli oraz pracowników niepedagogicznych regulaminów i procedur obowiązujących w szkole w codziennej pracy dydaktyczno-wychowawczej, podczas realizacji projektów szkolnych oraz z tytułu licznych przedsięwzięć organizowanych przez szkołę na rzecz społeczności lokalnej.

Wnioski

1. Procesy edukacyjne w szkole są organizowane w sposób umożliwiający uczniom powiązanie różnych dziedzin wiedzy i jej wykorzystanie w praktyce. Rozwiązania stosowane w szkole są nakierowane na zapewnienie uczniom wszechstronnego rozwoju.

2. Nauczyciele są zaangażowani w pracę licznych zespołów, co sprzyja systematycznemu planowaniu, skutecznemu analizowaniu i dobrej organizacji pracy. Systematyczne wykorzystywanie wniosków z nadzoru dyrektora szkoły, w tym z ewaluacji wewnętrznej, wpływa na wprowadzenie zmian, które zauważają nauczyciele, uczniowie, rodzice, partnerzy i organ prowadzący.

Raport sporządzili

- Michał Jędrzejewski
- Iwona Greiner

Organ sprawujący nadzór pedagogiczny:

.....

Data sporządzenia raportu:

13.05.2019